



# Politique des données personnelles Clients-Prospects

## Vos données personnelles, notre responsabilité

En tant que Responsable de traitement, le Groupe IZIMMO, filiale du Groupe Crédit Mutuel Arkéa, veille à assurer le respect de votre vie privée ainsi que la protection de vos données personnelles.

La présente Politique vous renseigne de manière **claire et transparente** sur les conditions dans lesquelles nous collectons, traitons, conservons, archivons et supprimons les données personnelles de nos prospects et clients. Elle vous informe également sur les droits dont vous disposez sur vos données ainsi que toutes les informations utiles pour les exercer.

Cette politique est soumise à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés (ci-après « **loi Informatique et Libertés** ») et au Règlement général sur la protection des données personnelles (**RGPD**) du 27 avril 2016, entré en vigueur le 25 mai 2018. Ce RGPD vous donne plus de contrôle sur vos données personnelles et a pour vocation de renforcer vos droits.

## Quelques définitions

« Vous », « vos », « votre » et « Utilisateur » et toutes expressions similaires vous désignant font référence à vous, en tant qu'internaute utilisant le Site.

« **Cookie** » est un petit fichier texte enregistré par le navigateur web lors de la consultation d'un site web ou d'une application mobile par un internaute. Le cookie peut contenir des données relatives à la navigation de l'internaute et donc, potentiellement, des données à caractère personnel (ex : l'adresse IP).

« **Données personnelles** » ou « **Données** » ou « **données** » désigne toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable, permettant d'identifier directement ou indirectement une personne physique (exemple : nom, adresse, numéro d'immatriculation, numéro de téléphone, photographie, date de naissance, adresse IP, empreinte digitale...).

« **Le Site** » renvoie au site édité par IZIMMO accessible en cliquant [ici](#).



« **Responsable de traitement** » désigne la personne morale (entreprise, commune, etc.) ou physique qui détermine les finalités et les moyens d'un traitement, c'est à dire l'objectif et la façon de le réaliser.

« **Sous-traitant** » désigne la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui traite des Données personnelles pour le compte du responsable du traitement.

### **Le Responsable de Traitements**

Le Groupe IZIMMO, Société par actions simplifiée, au Capital de 13 265 996,00 Euros, dont le siège social est situé au 3 rue Edouard Belin, 29200 BREST, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de BREST sous le numéro 488 650 417, est le "Responsable de traitement".<sup>1</sup>

### **Quelles sont les catégories de données personnelles traitées par IZIMMO ?**

Sont principalement traitées, dans le cadre de notre relation contractuelle ou commerciale et dans le strict respect des réglementations en vigueur, les catégories de données personnelles suivantes :

- **Les données personnelles dites déclaratives** : c'est-à-dire celles que nous pouvons être amenés à recueillir directement auprès de vous ou celles collectées indirectement auprès de tiers avec lesquels nous avons un lien contractuel ;
- **Les données personnelles liées au fonctionnement des produits et services, générées notamment lors de l'utilisation des services en ligne** ;
- **Les données personnelles provenant d'informations publiques** comme celles figurant dans un registre officiel, ou celles figurant sur un profil public sur les réseaux sociaux, dans le respect des réglementations ;
- **Les données personnelles inférées ou calculées par IZIMMO**, à partir de données que vous avez fournies. Il peut par exemple s'agir de vos réponses à notre Questionnaire Personne sur votre connaissance et votre expérience en matière d'instruments financiers, ou encore des données relatives à votre identité (*afin de répondre à votre demande d'information ou d'exercice de droits*).

**Quels sont les finalités et les fondements justifiant la collecte de vos données personnelles ?**

Nous faisons une utilisation responsable de vos données personnelles, dans un but précis et utile. Ces données nous aident ainsi à fluidifier la gestion de notre activité, à satisfaire à nos obligations légales, mais aussi et surtout à vous apporter le service le plus efficace possible, sur la base de votre consentement et/ou de notre intérêt légitime.

Nous traitons les données personnelles pour les finalités et sur la base des fondements listés ci-dessous :

<u>Finalités</u>	<u>Fondements</u>
<ul style="list-style-type: none"> <li>● Gérer vos contrats et de manière générale notre relation commerciale : produits immobiliers, produits d'investissement</li> <li>● Exécuter vos opérations déléguées : opérations sur instruments financiers.</li> </ul>	<p>Ces traitements sont réalisés sur la base d'un contrat auquel vous êtes partie ou pour l'exécution de mesures précontractuelles prises à votre demande.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>● Améliorer la prise en charge des interactions avec les clients ou prospects</li> <li>● Recouvrer les créances impayées</li> <li>● Gérer les incidents informatiques</li> <li>● Lutter contre la fraude</li> <li>● Piloter les activités du Groupe IZIMMO</li> <li>● Gérer le contentieux et précontentieux</li> <li>● Gérer et traiter les réclamations clients</li> <li>● Surveiller nos locaux à des fins de sécurité</li> </ul>	<p>Ces traitements sont réalisés sur la base d'intérêts légitimes poursuivis par le Groupe IZIMMO (par exemple améliorer ses services, assurer la sécurité, ou encore sécuriser nos activités et notre trésorerie), dans le respect de vos libertés et droits fondamentaux.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>● Réaliser des actions marketing : animation de communautés sur les réseaux sociaux, prospection commerciale, parrainage, organisation de jeux, réalisation d'études statistiques pour vous proposer des produits et services adaptés à vos besoins, réalisation d'enquêtes de</li> </ul>	<p>Ces traitements sont réalisés sur la base d'un intérêt légitime poursuivi par le Groupe IZIMMO (améliorer ses résultats et la qualité des services) ou sur la base de votre consentement, sans porter atteinte à vos droits et libertés fondamentaux.</p>

satisfaction, réalisation de lettres d'information (newsletters)	
<ul style="list-style-type: none"><li>● Se conformer à la réglementation en matière de commercialisation d'instruments financiers (MIF2, par exemple)</li><li>● Répondre aux demandes des autorités administratives et judiciaires</li><li>● Lutter contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme</li><li>● Réaliser des déclarations réglementaires (TRACFIN...)</li><li>● Compter les clients catégorisés non professionnels auxquels sera proposé un produit comportant un risque de perte en capital (dans le cadre d'un placement privé)</li><li>● Gérer les risques opérationnels</li><li>● La gestion et le suivi de demandes d'exercice de droits</li><li>● Obligations comptables</li></ul>	Ces traitements sont réalisés sur la base d'obligations légales ou réglementaires auxquelles est tenue le Groupe IZIMMO

## **Prospection commerciale**

Nous pouvons vous prospecter par voie électronique qu'à la condition d'avoir recueilli votre consentement préalable, sauf si la loi l'y autorise. Vous pouvez toutefois exercer votre droit d'opposition grâce à l'adresse mail ou postale figurant dans la communication, ou figurant plus bas dans la présente politique, ou encore dans la page "contact" du site Izimmo.com.

C'est au moment de l'entrée en relation que vous nous préciserez si vous souhaitez ou pas faire l'objet de prospection commerciale par IZIMMO et selon quels canaux.

Si l'entrée en relation est réalisée en ligne par vos soins, vous indiquerez vos choix dans le formulaire de contact dédié.

Dans l'hypothèse où le recueil de votre option (acceptation ou refus de prospection commerciale) sera effectué par un conseiller lors d'un entretien ou au cours d'un échange téléphonique, nous vous adresserons une notification (par mail ou SMS) afin de vous restituer les



options que vous avez validées par oral. Bien entendu, vous aurez toujours la possibilité de modifier vos choix.

Vos données personnelles pourront également être utilisées par les différentes marques commerciales du Groupe IZIMMO afin de vous transmettre des documentations commerciales par courrier ou voie électronique, dans le respect des lois en vigueur.

Dans l'hypothèse où vous ne souhaiteriez pas faire l'objet de prospection commerciale par voie téléphonique, vous pouvez gratuitement vous inscrire sur une liste d'opposition au démarchage téléphonique via le site [www.bloctel.gouv.fr](http://www.bloctel.gouv.fr). A noter qu'il est interdit à un professionnel de démarcher téléphoniquement un consommateur inscrit sur cette liste, sauf en cas de relations contractuelles préexistantes.

### **Personnalisation de notre relation**

Nous pouvons être amenés à conduire des actions d'optimisation de la relation commerciale en analysant vos données collectées, afin notamment de vous proposer des produits et services qui correspondent à vos attentes et besoins.

Par ailleurs, nous pouvons être amenés à réaliser des opérations automatisées d'évaluation dont les résultats ne seront qu'un support à la décision définitivement prise à l'issue d'une intervention humaine.

### **Qui sont les destinataires des données personnelles collectées ?**

Nous sommes tenus au secret professionnel à l'égard des données personnelles qui nous sont communiquées. Toutefois, en nous transmettant vos informations personnelles, vous nous autorisez à partager le secret professionnel sur ces données, en vue des finalités susvisées, au profit du Groupe IZIMMO et ses marques commerciales, de ses prestataires et sous-traitants et des autorités administratives et judiciaires légalement habilitées (pays de l'Union européenne ou non membre de l'Union Européenne).

Ces tiers, qui peuvent être installés aux Etats-Unis et en Irlande, ont interdiction contractuelle d'utiliser les données personnelles transmises par le Groupe IZIMMO, sauf pour fournir des services à IZIMMO. Ils sont tenus de maintenir la confidentialité de vos informations avec une protection égale ou supérieure à celle offerte par IZIMMO.

Nous ne sommes pas responsables des traitements de vos données personnelles que vous avez pu autoriser auprès de tiers et qui ne sont pas partagés avec lui. Il vous appartient de



vous référer aux politiques de protection des données de ces tiers pour vérifier les conditions des traitements réalisés ou exercer vos droits au titre de ces traitements.

IZIMMO ne vend pas ses listes de clients ou l'identité de ses clients à des tiers.

### **Quelles sont les mesures de sécurité mises en œuvre par IZIMMO pour protéger vos données ?**

La réglementation en matière de protection des données nous impose d'assurer un haut niveau de sécurité et de confidentialité sur vos données personnelles. A ce titre nous considérons que l'ensemble des données vous concernant constituent des données confidentielles relevant du secret professionnel auquel nous sommes soumis. Ces données peuvent être transmises, exploitées ou conservées selon le cadre sécuritaire décrit ci-après.

Nous prenons, au regard de la nature des données personnelles et des risques que présentent les traitements, les mesures techniques (ex: cryptage des données lorsque cela est nécessaire), physiques (ex: contrôle des accès aux bâtiments) et organisationnelles (équipes dédiées formées à la sécurité des informations) nécessaires pour préserver la sécurité de ces données et empêcher qu'elles ne soient déformées, endommagées, rendues inaccessibles ou que des tiers non autorisés y aient accès. Pour garantir ce niveau de sécurité, des mesures de sécurité complémentaires peuvent être nécessaires telles que des traces et pistes d'audit.

Nous sensibilisons nos salariés à la protection des données personnelles et nous nous assurons qu'ils respectent les réglementations en vigueur ainsi que la déontologie de notre entreprise.

Nous choisissons des sous-traitants ou prestataires qui présentent un haut niveau de garanties quant à la mise en œuvre de mesures techniques et organisationnelles appropriées de manière à ce que le traitement de vos données réponde aux exigences des réglementations applicables sur la protection des données personnelles.

Nos prospects, clients et autres acteurs interférant avec nous (entre autre sur la veille sécuritaire) peuvent également contribuer efficacement au maintien de notre niveau de sécurité vis-à-vis des données personnelles en veillant à respecter des règles de vigilance et en nous faisant part de toute anomalie qu'ils pourraient rencontrer.

Si nous constatons un incident avec impact sur les données personnelles, nous veillons, selon le cadre imposé par la réglementation, à le notifier à la Commission Nationale Informatique et Libertés (CNIL) dans les meilleurs délais après en avoir pris connaissance et à en informer les personnes concernées.

## **Quelles sont les durées de conservation des données personnelles collectées ?**

Nous avons défini des règles précises en matière de durées de conservation des données personnelles.

Pour déterminer ces durées, nous prenons en compte les différentes finalités pour lesquelles sont collectées ces données, les personnes concernées par la collecte, le respect d'obligations légales, réglementaires ou reconnues par la profession auxquelles nous sommes tenus. Celles-ci n'excèdent pas ce qui est strictement nécessaire à la bonne exécution du traitement.

### **Référentiel des principales durées de conservation**

<b>But Poursuivi</b>	<b>Durée de conservation</b>
<b>Gérer notre relation</b>	
Gérer notre relation commerciale et votre contrat	Dans ce cadre, vos données sont conservées le temps de la relation et sont ensuite archivées 5 ans
Gérer vos réclamations	Dans ce cadre, vos données sont conservées le temps de la relation et sont ensuite archivées 5 ans
<b>Répondre à nos obligations légales</b>	
Gérer l'archivage des mandats, du registre des mandats et des conventions passées, ainsi que le registre spécial, conformément aux dispositions de la loi du 2 janvier 1970, dite loi Hoguet ( <i>qui régit l'exercice des professionnels de l'immobilier et encadre leurs activités</i> )	Dans ce cadre, les données associées sont conservées le temps de la relation et sont ensuite archivées 10 ans
Lutter contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme	Dans ce cadre, vos données sont conservées le temps de la relation et sont ensuite archivées 5 ans
<b>Sécuriser nos locaux</b>	
Surveiller nos agences et bâtiments administratifs	Dans ce cadre, vos données sont conservées au maximum 30 jours
<b>Réaliser des opérations marketing</b>	

Réaliser des actions de prospection commerciale	Dans ce cadre, vos données sont conservées 3 ans
Analyser vos données afin de personnaliser notre relation commerciale	Dans ce cadre, les données relatives aux prospects sont conservées 3 ans et celles relatives au client le temps de la relation
Organiser des jeux-concours	Dans ce cadre, vos données sont conservées proportionnellement au temps de l'opération
Enquêtes de satisfaction	Dans ce cadre, vos données sont conservées pour une durée nécessaire pour la réalisation de l'objectif de l'enquête ou jusqu'à l'exercice du droit d'opposition ou le retrait du consentement.
<b>Gérer les différends</b>	
Recouvrer les créances impayées	Dans ce cadre, vos données sont conservées le temps du recouvrement et sont ensuite archivées au maximum 10 ans pour obligations comptables
Gérer les contentieux et pré-contentieux (notamment par des méthodes de règlement amiable)	Dans ce cadre, vos données sont conservées le temps de la procédure et sont ensuite archivées conformément aux durées de prescription légales.

## **Quels sont vos droits et comment les faire valoir ?**

Vous disposez sur vos données de droits dédiés tels qu'un droit d'accès, de rectification, d'opposition, de limitation, d'effacement et de portabilité de vos données personnelles. Vous bénéficiez également d'un droit à définir des instructions concernant la conservation, l'effacement et la communication de vos données personnelles, après votre décès.

Vous disposez également d'un droit de réclamation auprès de la Commission Nationale Informatique et Libertés (CNIL), sur son site web : <https://www.cnil.fr/fr/plaintes>, ou par courrier postal : CNIL - Service des Plaintes - 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07.





### **Comment exercer vos droits ?**

Pour tous les droits suivants : droit d'accès, droit de rectification, droit d'opposition (notamment à la prospection), droit à l'effacement (ou droit à l'oubli), droit à la portabilité, droit à la limitation du traitement **(3)**, droit de définir des directives sur le devenir de ses données à son décès, vous pouvez nous contacter par courrier postal ou électronique :

<b>Par Courrier postal (1) :</b>	<b>Par Courrier électronique (2) :</b>
Groupe IZIMMO, Service Conformité 3, rue Edouard Belin, 29200 Brest	<a href="mailto:vosdonneespersonnelles@izimmo.com">vosdonneespersonnelles@izimmo.com</a>

**(1)** Pour ce canal, un justificatif d'identité devra être annexé à votre demande.

**(2)** Pour ce canal, des mesures de sécurité renforcées sont mises en œuvre. Aussi, un justificatif d'identité scanné devra être annexé à la demande.

**(3)** Pour ce droit, merci d'indiquer quel traitement est concerné et quelle raison motive votre demande.

Dans le cadre de l'exercice du **droit à la portabilité**, le Groupe IZIMMO vous restituera les données déclaratives, c'est-à-dire celles que nous pouvons être amenés à recueillir directement auprès de vous ou celles collectées indirectement auprès de tiers avec lesquels IZIMMO a un lien contractuel.

Ne seront en revanche pas restituées les données liées au fonctionnement des produits et services, les données personnelles provenant d'informations publiques et les données personnelles inférées ou calculées par IZIMMO.

Pour l'exercice du **droit d'opposition**, vous pourrez l'invoquer pour les traitements fondés sur l'intérêt légitime ou sur une mission d'intérêt public et en expliquant les raisons particulières qui justifient votre demande. A noter que le droit d'opposition à la prospection peut être exercé par vous à tout moment sans que vous n'ayez à justifier votre demande.

Votre demande de **droit à l'oubli** peut, dans certaines hypothèses, ne pas aboutir. Par exemple, si vous détenez toujours un contrat auprès de nous et que la conservation des données est nécessaire pour l'exécution de ce contrat ou lorsque nous sommes tenus par la réglementation de conserver vos données au-delà de la durée de la relation contractuelle.

### **Le rôle du Délégué à la Protection des Données**

Enfin, le Groupe IZIMMO, filiale du Crédit Mutuel Arkéa, a désigné un Délégué à la Protection des Données (DPD).



Ce dernier a pour mission notamment d'informer et conseiller le Responsable de traitement (c'est-à-dire le Groupe IZIMMO) sur toutes les questions relevant de la protection des données personnelles. Il veille au respect des réglementations sur la protection des données personnelles au sein du Groupe.

Il est également l'interlocuteur de la Commission Nationale Informatique et Libertés (CNIL) pour toute question relative à la gestion des données personnelles.

Vous pouvez joindre notre DPD aux adresses suivantes :

- Par e-mail : [protectiondesdonnees@arkea.com](mailto:protectiondesdonnees@arkea.com)
- Par voie postale : Le Délégué à la Protection des Données- Crédit Mutuel Arkéa-29808 BREST Cedex 9.

### **Décision individuelle automatisée**

**Vous aider à gérer vos données de navigation.**

**Les « cookies » sont de petits fichiers "texte" émis par les sites que vous visitez.** Enregistrés sur votre terminal (smartphone, tablette, ordinateur, etc.), ils stockent des données dites temporaires ou persistantes. Très concrètement, ils informent par exemple le site sur lequel vous naviguez de la date de votre dernière visite ou encore de vos préférences d'affichage, c'est-à-dire le nombre d'articles à afficher par page, par exemple.

Dans ce cadre, nous vous invitons à prendre connaissance de notre **Politique concernant les cookies** : <https://www.izimmo.com/politique-de-cookies-ue/>

**Date de MAJ : 27/02/2024**